

# Primero creces tú Luego ayudas a otros a crecer



GERENCIA Y LIDERAZGO  
RESPONSABLE



**Educación Ejecutiva**  
Noviembre 2014 - Enero 2015  
**Certificado IESA**  
**en Coaching Organizacional**

Rif.: J-00067547-3

## OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- Programa de gerencia de proyectos - Caracas
- Programa de gestión de empresas familiares - Valencia
- PAG: Programa Avanzado de Gerencia
- Social media research: investigación de mercado en las redes sociales
- Desarrolle su propio estilo de liderazgo

# ACTIVIDADES DESTACADAS SEPTIEMBRE - NOVIEMBRE 2014

## Programa de gerencia de proyectos - Caracas

¿Qué marca la diferencia entre un proyecto en el papel y un proyecto complejo hecho realidad? Un gerente con conocimientos y habilidades clave sobre procesos, alcance, tiempo, costos, conformación de equipos y comunicación efectiva, que prevé los riesgos y obstáculos que puedan surgir en la realización del proyecto y logra superarlos para llevarlo a término. Este programa te permitirá hacer de los proyectos complejos una realidad.

**Coordinador académico:** Profesor FRANCISCO FERMÍN

**Fechas:** 13 al 29 de noviembre **Duración:** 48 horas académicas

**Horario:** lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Certificado IESA en competencias para el *coaching* organizacional

Un programa único, que tiene como propósito formar gerentes *coaches* y *coaches* independientes profesionales, capaces de disolver los obstáculos que le impiden a personas y equipos alcanzar su más alto potencial, así como de generar espacios conversacionales y emocionales expansivos, que permitan la coordinación efectiva de acciones para el logro de resultados superiores. Combina encuentros presenciales en Caracas con sesiones a nivel regional.

**Coordinador académico:** Profesor GUSTAVO ROMERO

**Fechas:** 20 de noviembre 2014 al 10 de mayo 2015 **Duración:** 296 horas académicas (96 horas presenciales en el IESA)

**Horario:** jueves a domingo, 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y horario de trabajo a convenir con el *coach* supervisor, entre las sesiones de aula

## Programa de gestión de empresas familiares - Valencia

Ser parte de una familia no es fácil, y ser parte de una familia que trabaja junta es más difícil aún. Es por ello que resulta fundamental poder entender las peculiaridades de este tipo de empresas, y este programa le proporciona a los miembros de las familias, así como a sus gerentes y administradores, las herramientas que les permitirán escindir lo afectivo de lo efectivo, para convertir los sueños familiares en logros gerenciales.

**Coordinador académico:** Profesora PATRICIA MONTEFERRANTE

**Fecha de inicio:** 26 de enero **Duración:** 66 horas académicas

**Horario:** por definir

# NUEVOS CURSOS SEPTIEMBRE - NOVIEMBRE 2014

## *Social media research*: investigación de mercado en las redes sociales

Comprender al consumidor y estudiar a la competencia, son funciones principales de la actividad de investigación de mercados y constituyen los cimientos fundamentales para una adecuada estrategia de Marketing. Sin embargo, la investigación de mercados, en su forma tradicional, requiere de recursos (tiempo y dinero) en algunos casos inaccesibles. Consigue una alternativa práctica a tú problema.

**Profesora:** SOFÍA ESQUEDA

**Fechas:** 12 al 14 de noviembre **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 18 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Construyendo un sistema de reportes a la medida en la web

Para el gerente de hoy es indispensable contar con información que le permita tomar decisiones acertadas y oportunas. Los avances tecnológicos en el ámbito de sistemas de información, le permiten al gerente desarrollar por sí mismo un sistema propio, adaptado a sus necesidades, mediante el cual disponer de información en tiempo real, en cualquier momento y lugar, sin requerir conocimientos formales en el área de las TICs.

**Profesor:** JOSÉ B. HUERTA P.

**Fechas:** 24 al 26 de noviembre **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 18 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Desarrolle su propio estilo de liderazgo

Aproveche las oportunidades e identifique sus principales retos para convertirse en un líder efectivo. Descubra cómo analizar sus prácticas de liderazgo, adquirir conocimientos y aplicar herramientas para desarrollar habilidades de conducción que sustentan y posibilitan un liderazgo auténtico.

**Profesora:** MARÍA HELENA JAÉN

**Fechas:** 24 y 25 de noviembre **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Fechas:** 1 y 2 de diciembre **Lugar:** IESA, sede Maracaibo

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** Sesión 1, 2:00 p.m. a 7:00 p.m. - Sesión 2, 8:30 a.m. a 1:30 p.m.

# PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL NOVIEMBRE 2014 - ENERO 2015

## Gerencia General

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Juntas directivas efectivas: cómo mejorar el gobierno de su empresa	Nov	4, 6 y 11	9	Caracas
Gestión del conflicto laboral y negociación	Nov	11 y 12	16	Caracas
Gerencia del tiempo	Nov	11 y 12 / 18 y 19	12	Barquisimeto / Valencia
Programa de gerencia de proyectos	Nov	13	48	Caracas
Responsabilidad social y formulación de proyectos	Nov	17 al 19	18	Caracas
Disciplinas de la ejecución: cómo lograr que las cosas se hagan	Nov / Ene	20 y 21 / 27 y 28	12	Caracas / Maracaibo
Gerencia del tiempo	Nov	25 y 26	12	Maracaibo
Programa de gestión de empresas familiares	Ene	26	66	Valencia
Negociación para gerentes	Ene	27 al 29	18	Caracas
Gerencia del tiempo	Dic	3 y 4 / 9 y 10	12	San Cristóbal / Caracas
Presentaciones gerenciales efectivas	Dic	9 y 10	12	Caracas

## Habilidades Gerenciales

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Liderazgo y manejo del estrés	Nov	3 y 4	12	Caracas
Certificado IESA en competencias para el coaching organizacional	Nov	20	190	Nacional
Desarrollando las competencias del gerente coach	Nov	24 y 25	18	San Cristóbal
Efectividad personal y autocontrol	Nov / Dic	24 y 25 / 1 y 2	12	Caracas / Valencia
Desarrolle su propio estilo de liderazgo <b>NUEVO</b>	Nov / Dic	24 y 25 / 1 y 2	12	Caracas / Maracaibo
Gestión del desempeño: cómo potenciar los resultados del equipo	Dic	2 y 3	16	Caracas
Herramientas gerenciales para enfrentar la incertidumbre	Dic	3 y 4	12	Caracas
Liderazgo e inteligencia emocional	Dic	8 y 9	12	Caracas
Herramientas de pensamiento para gerentes	Dic	8 y 9	12	Valencia
Programación neurolingüística y comunicación gerencial	Ene	27 al 29	18	Caracas

## Mercadeo y Ventas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Gerencia de ventas: dirección y administración de la fuerza de ventas	Nov	12 al 14	18	Caracas
Social Media Research: investigación de mercado en las redes sociales <b>NUEVO</b>	Nov	12 al 14	18	Caracas
Gerencia de cuentas clave	Nov	17 y 18	12	Caracas
Atención al cliente: cómo crear una cultura de servicios	Nov	18 y 19	18	Barquisimeto
Plan estratégico de mercadeo	Ene	19 y 20	12	Caracas
SEO: herramientas y técnicas de posicionamiento en buscadores	Dic	4 y 5	12	Caracas

## Finanzas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Simulación financiera para la toma de decisiones	Nov	10 y 11	16	Caracas
NIIF para PYMES en Venezuela y sus implicaciones fiscales	Nov	12, 13, 19 y 20	24	Caracas
Fijación de costos y precios en entornos regulados	Nov	18 y 19	12	Valencia
Gerencia del entorno tributario	Ene	20 y 21	12	Caracas
Finanzas para ejecutivos no financieros	Dic	1 al 3	24	Caracas
Presupuesto y control de gestión	Dic	2 y 3	12	Maracaibo

## Operaciones y Tecnología

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Manual de procesos y procedimientos	Nov	18 y 19	12	Caracas
Principios de gerencia de procesos BPT	Nov	24 al 26	16	Caracas
Gerencia de compras	Nov	24 al 26	18	Valencia
Construyendo un sistema de reportes a la medida en la web <b>NUEVO</b>	Nov	24 al 26	18	Caracas
Gerencia de operaciones	Nov / Dic	26 y 27 / 3 y 4	12	Barquisimeto / Maracaibo
Gestión de almacenes	Dic	8 y 9	12	Caracas

## Emprendedores

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Emprende: desarrolla tu plan de negocios ( <i>e-learning</i> )	Nov / Dic	17 / 1	80	Virtual
¿Cómo iniciar un negocio? Aspectos legales para emprendedores	Dic	2 y 3	12	Valencia

## IESA Virtual

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Finanzas para ejecutivos no financieros ( <i>e-learning</i> )	Ene	26	8 sem	Virtual