

# DIPLOMADO EN GERENCIA DE OPERACIONES



GERENCIA Y LIDERAZGO  
RESPONSABLE

Educación Ejecutiva  
Marzo-Mayo 2014

## OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- **PAG:** programa avanzado de gerencia
- Programa de gestión de empresas familiares
- Diplomado en mercadeo digital
- Programa de formación gerencial
- Programa de gerencia en agronegocios
- Programa de liderazgo organizacional
- Programa de planificación estratégica
- Programa internacional de gerencia del negocio de los hidrocarburos



Ciudad del Saber  
City of Knowledge

**UNICON**  
Executive Education Consortium



Accredited by  
Association  
of MBAs



AMÉRICA ECONOMÍA

[iesa.edu.ve/cursos-y-programas](http://iesa.edu.ve/cursos-y-programas)  
[avanza@iesa.edu.ve](mailto:avanza@iesa.edu.ve)  
[facebook.com/iesa.gerencia](https://facebook.com/iesa.gerencia)  
[@cursosiesa](https://twitter.com/cursosiesa)  
(0212) 555-IESA

## PAG: programa avanzado de gerencia

Con más de 60 ediciones en Caracas, Barquisimeto, Maracaibo, San Cristóbal y Valencia, el diseño del PAG incorpora las tendencias más recientes en la práctica de la gerencia mundial y enfatiza la importancia de contextualizarlas en nuestra realidad, mediante una educación centrada en el participante que utiliza como herramientas los casos de enseñanza, las simulaciones para la toma de decisiones gerenciales y la co-docencia de profesores y empresarios.

**Coordinadora académica:** LAURA GONZÁLEZ

**Duración:** 332 horas académicas

### Horario:

- Primera sesión: viernes 08:30 a.m. a 03:45 p.m.
- Clases regulares: viernes de 2 p.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
- Se realizarán clases eventuales algunos jueves de 02:30 p.m. a 9:45 p.m. o a convenir con el profesor

### Fechas de inicio

- Edición Valencia: 28 y 29 de marzo
- Edición Maracaibo: 25 y 26 de abril
- Edición San Cristóbal: 16 y 17 de mayo
- Edición Barquisimeto: 30 y 31 de mayo

## Diplomado en mercadeo digital

Diseñado para ampliar la visión de negocios en el ámbito digital, reforzar el conocimiento, contar con las herramientas de mayor impacto en el área y desarrollar criterios para la selección, aplicación y medición de las mismas. Aprende a desarrollar tu proposición de valor online, tanto en términos del diseño de la oferta y sitio web, como del esfuerzo de conversación en redes sociales y publicidad online.

**Coordinadora académica:** Profesora NUNZIA AULETTA

**Fechas:** 21 de marzo al 14 de junio **Duración:** 108 horas académicas

**Horario:** viernes de 2:00 p.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. (presencial), lunes de 7:00 p.m. a 9:00 p.m. (virtual)

## Programa de gestión de empresas familiares

Ser parte de una familia no es fácil, y ser parte de una familia que trabaja junta es más difícil aún. Es por ello que resulta fundamental poder entender las peculiaridades de este tipo de empresas, y este programa le proporciona a los miembros de las familias, así como a sus gerentes y administradores, las herramientas que les permitirán escindir lo afectivo de lo efectivo, para convertir los sueños familiares en logros gerenciales.

**Coordinadora académica:** Profesora PATRICIA MONTEFERRANTE

### Edición Barquisimeto

**Fechas:** 25 de marzo al 14 de mayo **Duración:** 66 horas académicas

**Horario:** martes a jueves de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

### Edición San Cristóbal

**Fechas:** 26 de mayo al 1 de julio **Duración:** 66 horas académicas

**Horario:** lunes a miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

### Edición Caracas

**Fechas:** 5 de mayo al 3 de junio **Duración:** 66 horas académicas

**Horario:** lunes a miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

### Edición Valencia

**Fechas:** 4 de junio al 4 de julio **Duración:** 66 horas académicas

**Horario:** miércoles a jueves / viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

## Diplomado en gerencia de operaciones

Concebido para gerentes de variadas áreas operativas de los negocios, así como para ejecutivos con otras responsabilidades dentro de las organizaciones, que deseen adquirir una visión estratégica y global del funcionamiento de las operaciones de la organización, y transformar al área operativa para convertirla en la clave de diferenciación que les permitirá construir ventajas competitivas sostenibles para la empresa.

**Coordinador académico:** Profesor JOSÉ LUIS GIMÉNEZ

**Fechas:** 27 de marzo al 27 de junio **Duración:** 136 horas académicas

**Horario:** jueves a sábado de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Programa de formación gerencial

Proporciona a gerentes y profesionales, con más de 3 años de experiencia y una trayectoria significativa en funciones gerenciales, una visión integral de las áreas funcionales de la organización con un enfoque estratégico. A través de este programa podrán desarrollar destrezas de liderazgo, reforzar las habilidades de negociación, presentaciones y toma de decisiones, que fortalecen las competencias personales del gerente de hoy.

**Coordinadora académica:** Profesora ROSA MARÍA REY

**Fechas:** 21 de abril al 12 de julio **Duración:** 160 horas académicas

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Programa de gerencia en agronegocios

Diseñado para construir una visión general de los agronegocios y la producción de alimentos en Venezuela. Al finalizar el programa tendrás la capacidad de formular nuevas estrategias para mejorar la gestión y los resultados de la organización, analizando los diversos factores que la afectan, desde la administración, las finanzas y el mercadeo, hasta el almacenamiento, la distribución, la innovación y los puntos finales de ventas.

**Coordinador académico:** Profesor CARLOS MACHADO

**Fechas:** 24 de abril al 21 de junio **Duración:** 114 horas académicas

**Horario:** jueves a sábado de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Programa de liderazgo organizacional

Las organizaciones operan en entornos cada vez más complejos y altamente cambiantes, para ello tienen estrategias y planes de contingencia que le dan dirección a las personas. En este contexto, los líderes requieren desarrollar competencias que les permitan alinear su liderazgo con los objetivos estratégicos y contribuir al éxito de la organización. Este programa balancea el desarrollo de competencias individuales de liderazgo y el desarrollo de los colaboradores.

**Coordinador académico:** Profesor MILKO GONZÁLEZ

**Fechas:** 24 de abril al 17 de mayo **Duración:** 48 horas académicas

**Horario:** Sesión 1: jueves a sábado de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesión 2: miércoles de 3:45 p.m. a 7:00 p.m., jueves y viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m., sábado de 8:30 a.m. a 11:45 a.m.

## Programa internacional de gerencia del negocio de los hidrocarburos

Ofrece una visión global de la industria del petróleo y el gas, los elementos distintivos de cada uno de los segmentos de su cadena de valor, las tendencias y retos estratégicos del sector, incluyendo temas ambientales y el futuro del negocio de los hidrocarburos. Permite expandir y mejorar las habilidades gerenciales, así como el conocimiento sobre aspectos técnicos y económicos de la industria, sus instituciones, regulaciones del sector e impacto en la economía nacional.

**Coordinador académico:** Profesor IGOR HERNÁNDEZ

**Fechas:** 16 de mayo al 24 de octubre **Duración:** 139 horas académicas

**Horario:** viernes de 2:00 p.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Programa de planificación estratégica

Las organizaciones que logran sobrevivir a las crisis son aquellas que tienen una visión clara de las ventajas competitivas que requieren desarrollar y mantener para alcanzar el futuro que ambicionan. De allí la importancia de este programa en el contexto actual de negocios. Brinda herramientas relacionadas con la formulación e implementación de planes estratégicos, permitiendo enfrentar la incertidumbre con técnicas de análisis y respuestas a los retos del entorno.

**Coordinador académico:** Profesor ERNESTO BLANCO

**Fechas:** 26 de mayo al 10 de junio **Duración:** 40 horas académicas

**Horario:** Sesión 1: lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. - Sesión 2: lunes y martes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## SEO: herramientas y técnicas de posicionamiento en buscadores

Aprende los conceptos clave de la actividad SEO (*search engine optimization*) como parte de la estrategia digital para generar valor al negocio. Identifica estrategias que mejoren el posicionamiento de tu sitio web en los principales buscadores, aumentando los niveles de conversión entre los usuarios.

**Profesor:** RICARDO DI CARLO

**Fechas:** 14 y 15 de marzo **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** viernes de 2:00 p.m. a 7:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Negociación para emprendedores

Un emprendimiento es, de manera primaria, un conjunto de relaciones entre tres grandes actores: empleados, inversionistas y proveedores. Conoce cómo a través de la negociación puedes lograr interrelaciones eficientes con cada uno de estos actores relevantes desde los momentos iniciales de tu empresa.

**Profesores:** ARAMIS RODRÍGUEZ y EDWIN OJEDA

**Fechas:** 26 y 27 de marzo **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Rol del supervisor en la aplicación de la legislación laboral

Interpreta las nuevas disposiciones que contempla la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) para resolver conflictos de índole laboral. Aprende fórmulas efectivas de resoluciones de conflictos, a la luz de la normativa laboral legal vigente.

**Profesora:** NINA MOLINA

**Fechas:** 27 y 28 de marzo **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Fechas:** 27 y 28 de mayo **Lugar:** IESA, sede Maracaibo

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** martes de 2:00 p.m. a 7 p.m. y miércoles de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.

## ¿Cómo iniciar un negocio? Aspectos legales para emprendedores

Conoce las obligaciones y deberes formales, tanto de índole legal como fiscal, que se deben llevar a cabo a la hora de emprender un nuevo negocio. Dirigido tanto a quienes tengan una idea de negocio y deseen emprender, como a aquellos que hayan comenzado recientemente su negocio propio.

**Profesora:** NINA MOLINA

**Fechas:** 8 y 9 de abril **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Gestión del conflicto laboral y negociación

Conoce cómo identificar el impacto de los estilos de manejo de conflicto, mediante el uso de estrategias y planificación de herramientas de negociación, como parte fundamental de la gestión adecuada de las organizaciones, a fin de que éstas alcancen su desarrollo integral.

**Profesora:** CARMEN CECILIA TORRES

**Fechas:** 29 y 30 de abril **Lugar:** Maracaibo

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

## Modelos de negocios web

Todo emprendedor que tenga una idea y quiera desarrollar su negocio en Internet, debe entender qué es un modelo de negocio, cuáles son los modelos de negocio que existen y cómo se pueden aplicar para la web. Analiza cuál modelo se adapta mejor a tus objetivos.

**Profesor:** ARAMIS RODRÍGUEZ

**Fechas:** 8 y 9 de mayo **Lugar:** IESA, sede Caracas

**Duración:** 12 horas académicas **Horario:** 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Gerencia General

*Balanced scorecard*: control de gestión y formulación de indicadores  
 PAG: programa avanzado de gerencia  
 Gerencia estratégica  
 Programa de gestión de empresas familiares  
 Gerencia de negocios gastronómicos  
 Programa de formación gerencial  
 Programa de gerencia en agronegocios **NUEVO**  
 Negociación para gerentes  
 Programa de liderazgo organizacional **NUEVO**  
 PAG: programa avanzado de gerencia  
 Programa de gestión de empresas familiares  
 Presentaciones gerenciales efectivas  
 Programa internacional de gerencia del negocio de los hidrocarburos  
 Programa de planificación estratégica  
 Gerencia del tiempo

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar / May	13 / 14 y 15	16 / 12	Virtual / Valencia
Mar / Abr	28 / 25	332	Valencia / Maracaibo
Mar	19 y 20	12	Caracas
Mar	25	66	Barquisimeto
Abr	21 al 23	24	Caracas
Abr	21	160	Caracas
Abr	24	114	Caracas
Abr	24 y 25	18	Valencia
Abr	24 al 17/05	48	Valencia
May	16 / 30	332	S. Cristóbal / Barquisimeto
May	5 / 26	66	Caracas / San Cristóbal
May	13 y 14	12	Caracas
May	16	139	Caracas
May	26	40	Caracas
May	27 y 28	12	Caracas

## Habilidades Gerenciales

Liderazgo e inteligencia emocional  
 Fortaleciendo habilidades para tomar mejores decisiones  
 Construyendo equipos de alto desempeño  
 Desarrollando las competencias del gerente *coach*  
 Rol del supervisor en la aplicación de la legislación laboral **NUEVO**  
 Liderazgo y manejo del estrés  
 Gestión del conflicto laboral y negociación **NUEVO**  
 Efectividad personal y autocontrol  
 Planificación estratégica de recursos humanos

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar	17 y 18	12	Caracas
Mar / May	18 y 19 / 13 y 14	12	Caracas / Maracaibo
Mar / Abr	18 al 20 / 28 al 30	18	Caracas / Valencia
Mar	24 al 26	18	Caracas
Mar / May	27 y 28 / 27 y 28	12	Caracas / Maracaibo
Abr	23 y 24 / 28 y 29	12	Maracaibo / Barquisimeto
Abr	29 y 30	16	Maracaibo
May	7 y 8	12	Caracas
May	26 al 28	18	Caracas

## Mercadeo y Ventas

SEO: herramientas y técnicas de posicionamiento en buscadores **NUEVO**  
 Técnicas de ventas consultivas en ambientes adversos  
 Diplomado en mercadeo digital  
 Pasión por la gente: el arte de atender  
 Comportamiento del consumidor en la WEB  
 Atención al cliente: cómo crear una cultura de servicios  
 Gerencia de ventas: dirección y administración de la fuerza de ventas  
 Gerencia estratégica para minoristas  
*Branding*: gerencia del valor de la marca  
*Coaching* de ventas

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar	14 y 15	12	Caracas
Mar	18 y 19	12	San Cristóbal
Mar	21	108	Caracas
Mar	25 y 26	12	Barquisimeto
Abr	2 al 4	18	Caracas
Abr	22 y 23	12	Maracaibo
Abr	24 y 25	18	Caracas
Abr	24 al 26	18	Caracas
May	14 al 16	18	Caracas
May	22 y 23	18	Barquisimeto

## Finanzas

Presupuesto y control de gestión  
 Finanzas para ejecutivos no financieros  
 Análisis financiero  
 Fijación de costos y precios en entornos regulados  
 Finanzas para ejecutivos no financieros  
 Bonos de mercados emergentes: riesgos y oportunidades  
 Finanzas para ejecutivos no financieros  
 Análisis financiero

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar	13 y 14 / 20 y 21	12	Caracas / Maracaibo
Mar	24 al 26	24	Valencia
Abr	1 al 4	24	Valencia
Abr	7 y 8	12	Caracas
Abr	7 al 10	24	Caracas
May	5 y 6	12	Maracaibo
May	5, 6, 19 y 20	24	Barquisimeto
May	26 y 27/5, 2 y 3/6	24	Caracas

## Operaciones y Tecnología

Introducción a la metodología Seis Sigma  
 Manual de procesos y procedimientos  
 Diplomado en gerencia de operaciones  
 Principios de gerencia de procesos BPT  
 Gestión de almacenes  
 Gerencia de servicios  
 Gerencia de compras  
 Gerencia de operaciones

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar	15 y 22	12	Caracas
Mar / May	26 al 27 / 20 y 21	12	Valencia / Caracas
Mar	27	136	Caracas
Abr	2 al 4	16	Caracas
Abr	7 y 8	12	Caracas
May	5 y 6	12	Caracas
May	5 al 7	18	Caracas
May	14 y 15	12	Valencia

## Emprendedores

Emprende: desarrolla tu plan de negocios  
 Negociación para emprendedores **NUEVO**  
 ¿Cómo iniciar un negocio? Aspectos legales para emprendedores **NUEVO**  
 Modelos de negocios web **NUEVO**

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Mar / Abr	24 / 7	80	Virtual
Mar	26 y 27	12	Caracas
Abr	8 y 9	12	Caracas
May	8 y 9	12	Caracas

