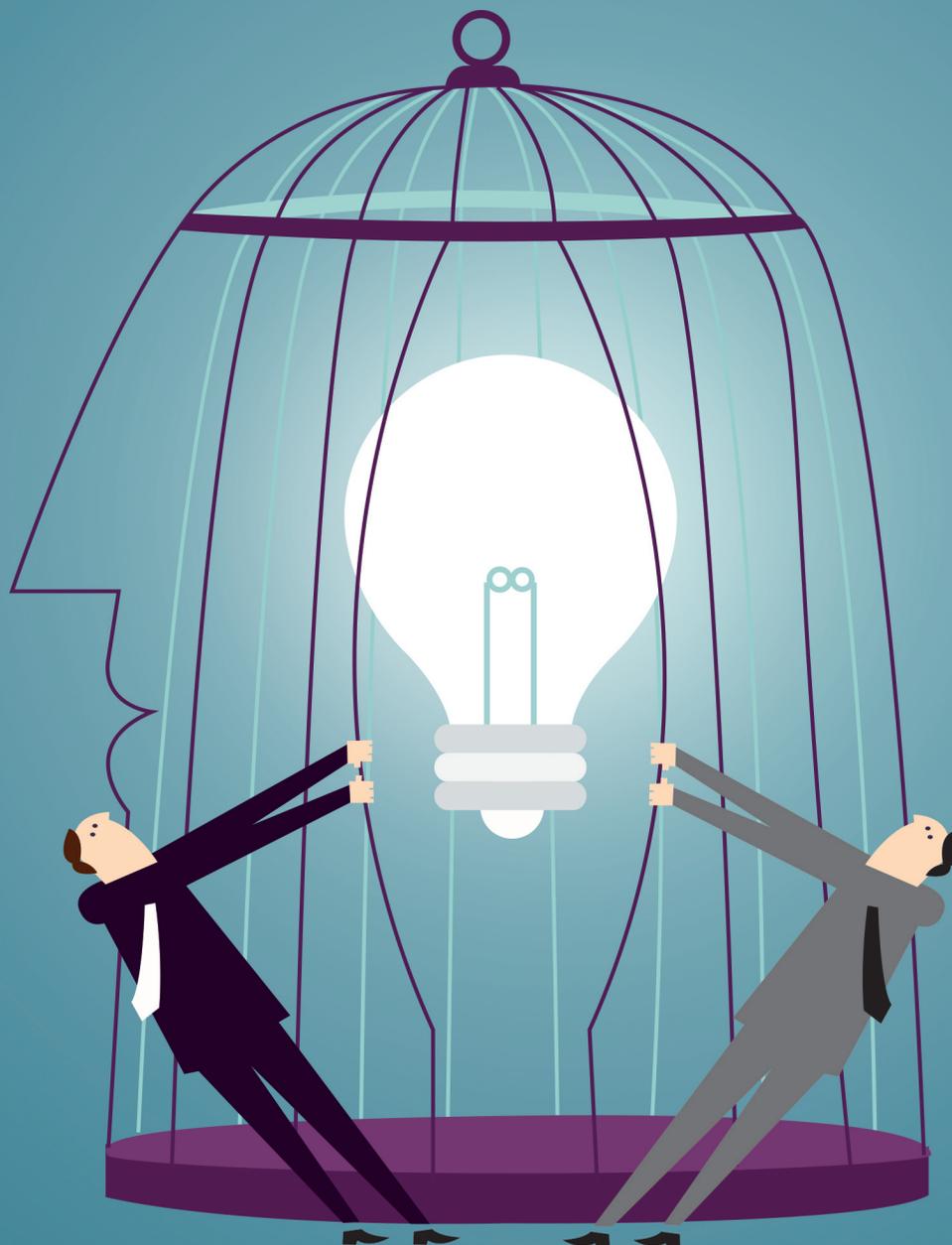


Diplomado en Innovación Empresarial.



OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- PAG: Programa Avanzado de Gerencia
- Certificación internacional en gerencia de procesos *BPTrends* - Valencia
- Programa de principios de supervisión y gerencia - Caracas y Maracaibo
- Diplomado en mercadeo digital
- Diplomado en gerencia de operaciones

ACTIVIDADES DESTACADAS FEBRERO - ABRIL 2015

Certificación internacional en gerencia de procesos *BPTrends* - Valencia

Transforme su organización, respondiendo rápida y oportunamente al cambiante entorno del mercado actual con procesos sólidos, eficaces, gerenciados y medidos, en alineación a la planificación estratégica y arquitectura organizacional de su empresa, y basados en la metodología *BPTrends* (*Business Process Trends*). Este programa está avalado por la IIBA (Asociación Internacional de Analistas de Negocios) y representa 40 PU's (*Professional Units*) requeridas como parte del proceso para obtener la Certificación Internacional como Analistas de Negocios.

Coordinador académico: Profesor NIVARIO RANCEL

Duración: 40 horas académicas - Lugar: IESA, sede Valencia

Fechas: 9 de febrero al 3 de marzo de 2015

Horario: Sesión 1: lunes a miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesión 2: lunes y martes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.



PAG: Programa Avanzado de Gerencia

Con más de 60 ediciones en Caracas, Barquisimeto, Maracaibo, San Cristóbal y Valencia, el diseño del PAG incorpora las tendencias más recientes en la práctica de la gerencia mundial y enfatiza la importancia de contextualizarlas en nuestra realidad, mediante una educación centrada en el participante que utiliza como herramientas los casos de enseñanza, las simulaciones para la toma de decisiones gerenciales y la co-docencia de profesores y empresarios.

Coordinadora académica: LAURA GONZÁLEZ

Duración: 300 horas académicas

Edición Caracas

Inicio: 21 de febrero de 2015

Horario: lunes, martes y miércoles de 6:00 a 8:15 p.m., algunos sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Edición Valencia

Inicio: 14 de marzo de 2015

Horario: viernes de 2:00 a 9:00 p.m. sábados de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Edición Maracaibo

Inicio: 17 de abril de 2015

Horario: viernes de 2:00 a 9:00 p.m. sábados de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Edición Barquisimeto

Inicio: 15 de mayo de 2015

Horario: viernes de 2:00 a 9:00 p.m. sábados de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Programa de principios de supervisión y gerencia

Logre un desempeño exitoso como supervisor al desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Conozca también procesos gerenciales como planificación y presupuesto; y alcance un claro entendimiento de los conceptos de organización y estructura. Dirigido a supervisores con moderada o poca experiencia que requieran mejorar sus funciones y desempeño, así como a profesionales jóvenes con perspectivas de desarrollo.

Coordinador académico: Profesor MARCEL ANTONORSI

Duración: 80 horas académicas

Edición Caracas

Fechas: 23 de febrero al 20 de marzo de 2015

Horario: Sesiones 1 y 2, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Edición Maracaibo

Fechas: 23 de marzo al 17 de abril de 2015

Horario: Sesiones 1 y 2, lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Diplomado en mercadeo digital

El crecimiento del mercado digital, como un nuevo espacio de interacción entre empresas, marcas, consumidores y grupos sociales, ha modificado radicalmente las prácticas de mercadeo. Amplíe su visión de negocios en el ámbito digital y obtenga las herramientas de mayor impacto en el área. Conozca cómo desarrollar su proposición de valor *online*, tanto en diseño de su oferta y sitio web, como de conversación en redes sociales y publicidad.

Coordinadora académica: Profesora NUNZIA AULETTA

Duración: 108 horas académicas - Lugar: IESA, sede Caracas

Fechas: 27 de febrero al 19 de junio

Horario: Viernes de 2:00 p.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.. Sesiones *online*: lunes de 7:00 a 9:00 p.m.

Diplomado en innovación empresarial

Este Diplomado se fundamenta en los “cinco pilares de la innovación” utilizados en el estudio de innovación empresarial en América Latina de la Red Enlaces, la cual reúne a seis escuelas de negocios líderes en la región. Obtenga las herramientas y habilidades que le permitirán identificar oportunidades, liderar el desarrollo de nuevos modelos de negocios, productos, servicios y procesos en sus organizaciones.

Coordinadora académica: Profesora NUNZIA AULETTA

Duración: 130 horas académicas - Lugar: IESA, sede Caracas

Fechas: 13 de marzo al 01 de agosto

Horario: Viernes de 2:00 a 7:45 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Programa de gerencia en agronegocios - Maracaibo

La producción, importación, procesamiento, transporte y distribución de alimentos constituye en la actualidad uno de los problemas más importantes en Venezuela. Todos los actores económicos, las organizaciones, el gobierno y los consumidores están siendo afectados, por lo que conocer las características de las cadenas agroalimentarias, las relaciones entre los actores económicos y el entorno en el cual actúan, se ha hecho más importante que nunca.

Coordinador académico: Profesor CARLOS MACHADO

Duración: 116 horas académicas - Lugar: IESA, sede Occidente (Maracaibo)

Fechas: 16 de marzo al 07 de mayo de 2015

Horario: Sesiones 1, 2, 3 y 4, lunes a jueves de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Diplomado en gerencia de operaciones

Adquiera herramientas teórico-prácticas para transformar y agregar valor al negocio desde el área de operaciones, a fin de construir ventajas competitivas sostenibles para la organización. Dirigido a gerentes de variados departamentos operativos así como a ejecutivos de otras áreas que deseen obtener una visión global, para transformar las operaciones de la empresa, reduciendo la incertidumbre y maximizando la productividad y rentabilidad.

Coordinador académico: Profesor JOSÉ LUIS GIMÉNEZ R.

Duración: 136 horas académicas - Lugar: IESA, sede Caracas

Fechas: 19 de marzo al 10 de julio de 2015

Horario: Jueves, viernes y sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Programa de gestión de empresas familiares

Ser parte de una familia no es fácil, y ser parte de una familia que trabaja junta es más difícil aún. Es por ello que resulta fundamental poder entender las peculiaridades de este tipo de empresas, y este programa le proporciona a los miembros de las familias, así como a sus gerentes y administradores, las herramientas que les permitirán escindir lo afectivo de lo efectivo, para convertir los sueños familiares en logros gerenciales.

Coordinadora académica: Profesora PATRICIA MONTEFERRANTE

Duración: 66 horas académicas - Lugar: IESA, sede Caracas

Fechas: 13 de abril al 13 de mayo de 2015

Horario: Sesiones 1, 2 y 3, lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Diplomado en negociación estratégica - Valencia

Las sociedades se encuentran sometidas a constantes cambios los que, en el acontecer venezolano, exigen de sus líderes un enfoque estratégico que reconozca las características del contexto y las variadas interdependencias que en él se dan, al momento de tomar decisiones. De acuerdo con lo anterior, este diplomado se orienta hacia la necesidad de ir construyendo una cultura gerencial de negociación que procure la satisfacción de las necesidades de sus actores.

Coordinador académico: Profesor JOSÉ MAYORA

Duración: 155 horas académicas - Lugar: IESA, sede Centro (Valencia)

Fechas: 6 de abril al 13 de julio de 2015

Horario: 7 lapsos, en su mayoría de lunes a miércoles o jueves, 8:30 a.m. a 3:30 p.m. Para mayor detalle, escriba a avanza@iesa.edu.ve

Recompensa total como herramienta de retención del talento

Venezuela es pionera en la aplicación de técnicas para la medición de la recompensa total. El análisis conjunto (*Conjoint Analysis*) es un método de gran utilidad para enfrentar las dificultades actuales, como son la retención de talento y contar con sistema óptimo de costos. Aprenda a identificar y cuantificar los elementos tangibles e intangibles que retienen y motivan a su capital humano, lo que le permitirá optimizar su presupuesto.

Profesor: Federico López

Fechas: 9 y 10 de febrero - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Gerencia de crisis organizacional

Desarrolle la capacidad de implementar y fortalecer dentro de las organizaciones planes integrales de gerencia de crisis y activar respuestas comunicacionales estratégicas para el manejo efectivo de crisis con impacto en la opinión pública. Dirigido a directores, gerentes y profesionales con responsabilidades en la planificación y respuesta a situaciones con potencial de generar impacto grave sobre las organizaciones que dirigen.

Profesor: Gustavo Romero

Fechas: 23 y 24 de febrero - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo

Las organizaciones están expuestas a una serie de amenazas provocadas por eventos naturales, producidos por el hombre y otros de índole político-sociales. Aprenda a mitigar los riesgos derivados de estos eventos, adoptar medidas preventivas y asegurar la sobrevivencia de su empresa, conociendo los estándares y mejores prácticas en materia de Continuidad de Negocios que le permitan recuperarse y restaurar sus operaciones críticas.

Profesor: Juan Carlos González Cardozo

Fechas: 23 al 25 de febrero - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 18 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Social media research: investigación de mercado en las redes sociales

La investigación de mercados, en su forma tradicional, requiere de recursos (tiempo y dinero) en algunos casos inaccesibles. Consigue una alternativa práctica a tú problema. Adquiere herramientas para la realización de investigación de mercados utilizando las potencialidades de la WEB, administración de cuestionarios, así como la riqueza de información disponible en las diferentes redes sociales.

Profesora: Sofía Esqueda

Fechas: 25 al 27 de febrero - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 18 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

NIIF para Pymes en Venezuela y sus implicaciones fiscales - Parte II

Comprenda las implicaciones y efectos de la adopción de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) para Pymes en cualquier tipo de institución, así como su impacto tributario en el contexto venezolano. Dirigido a egresados del curso NIC-NIIF del IESA (parte I), así como contadores públicos y profesionales con un alto grado de conocimiento de la contabilidad y su terminología, así como de Excel.

Profesores: Norma Ortiz y Carlos Martini

Fechas: 25 y 26 de febrero, 11 y 12 de marzo - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 24 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Planificación de la demanda en entornos restringidos

El ambiente actual de los negocios en Venezuela está caracterizado por la incertidumbre y las regulaciones, sin embargo las organizaciones deben planificar su demanda de bienes y servicios y sus fuentes de suministros para garantizar su operación de la manera más efectiva y eficiente. Este nuevo curso le permitirá adquirir las herramientas y técnicas gerenciales y operativas necesarias para la adecuada planificación de la demanda.

Profesor: Eutivio Toledo

Fechas: 17 y 18 de marzo - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Gestión de la administración pública municipal

Conozca el régimen legal aplicable, competencias y demás temas relacionados con la administración y gobierno del Municipio. Este nuevo curso le permitirá descubrir las competencias, ingresos, potestad tributaria, sistema presupuestario, control fiscal y órganos que conforman el Municipio, entre otros temas de relevancia. Dirigido a funcionarios públicos, gerentes y directores de los distintos entes y órganos que conforman el Municipio.

Profesores: Daniel Rosas y Alberto Gil

Fechas: 18 y 19 de marzo - Lugar: Barquisimeto

Duración: 18 horas académicas Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Negociación con los socios: el equipo mínimo viable

La mayoría de los nuevos negocios fracasa por problemas entre los socios o fundadores. Independientemente de problemas del mercado, producto o modelo de negocios, todas las empresas nacientes deben considerar las dinámicas entre las personas que integran el equipo inicial o también llamado "equipo mínimo viable". Conozca los criterios más usados para realizar los acuerdos entre socios y cómo a través de la negociación puede lograr interrelaciones eficientes.

Profesores: Aramis Rodríguez y Edwin Ojeda

Fechas: 23 y 24 de marzo - Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL FEBRERO - ABRIL 2015

Gerencia general

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
PAG: Programa Avanzado de Gerencia	Feb / Mar	21 / 14	300	Caracas / Valencia
Programa de principios de supervisión y gerencia	Feb / Mar	23 / 23	80	Caracas / Maracaibo
Gerencia de crisis organizacional NUEVO	Feb	23 y 24	12	Caracas
<i>Balanced scorecard</i> : control de gestión y formulación de indicadores	Feb / Abr	23 y 24 / 29 y 30	12	Maracaibo / Barquisimeto
Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo NUEVO	Feb	23 al 25	18	Caracas
Disciplinas de la ejecución: cómo lograr que las cosas se hagan	Mar	10 y 11	12	Caracas
Programa en gerencia de agronegocios	Mar	16	116	Maracaibo
Diplomado en negociación estratégica	Abr	6	157	Valencia
Programa de gestión de empresas familiares	Abr	13	66	Caracas
PAG: Programa Avanzado de Gerencia	Abr	17	300	Maracaibo
Gerencia estratégica	Abr	27 y 28	12	Caracas
Presentaciones gerenciales efectivas	Abr	28 y 29	12	Caracas

Habilidades gerenciales

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Efectividad personal y autocontrol	Feb	2 y 3	12	Maracaibo
Fortaleciendo habilidades para tomar mejores decisiones	Feb / Mar	3 y 4 / 9 y 10	12	Caracas / Valencia
Recompensa total como herramientas de retención del talento NUEVO	Feb	9 y 10	12	Caracas
Herramientas de pensamiento para gerentes	Feb	9 y 10	12	Barquisimeto
Rol del supervisor en la aplicación de la legislación laboral	Feb / Abr	10 y 11 / 8 y 9	12	Valencia / Caracas
Programación neurolingüística y comunicación gerencial	Feb / Abr	24 y 25 / 21 y 22	18	Barquisimeto / Maracaibo
Régimen legal de las contrataciones públicas en Venezuela	Feb	24 al 26	18	Caracas
Liderazgo e inteligencia emocional	Mar	2 y 3	12	Caracas
Liderazgo y manejo del estrés	Mar	17 y 18	12	Maracaibo
Retención del talento	Mar / Abr	17 y 18 / 21 y 22	18	San Cristóbal / Valencia
Construyendo equipos de alto desempeño	Mar	18 al 20 / 24 y 25	18	Caracas / Maracaibo

Mercadeo y ventas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Técnicas de ventas consultivas en ambientes adversos	Feb / Mar	3 y 4 / 16 y 17	12	San Cristóbal / Caracas
Gerencia de ventas: dirección y administración de la fuerza de ventas	Feb / Abr	10 y 11 / 14 al 16	18	Maracaibo / Caracas
Pasión por la gente: el arte de atender	Feb	11 y 12 / 25 y 26	12	Caracas / Margarita
Social media research: investigación de mercado en las redes sociales NUEVO	Feb	25 al 27	18	Caracas
Diplomado en mercadeo digital	Feb	27	108	Caracas
Diplomado de innovación empresarial NUEVO	Mar	13	130	Caracas
<i>Branding</i> : gerencia del valor de la marca	Mar	18 al 20	18	Valencia

Finanzas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Gerencia del entorno tributario	Feb	10 y 11	12	Caracas
Flujo de caja	Feb	10 al 12	18	Caracas
Bonos de mercados emergentes: riesgos y oportunidades	Feb	23 y 24	12	Valencia
NIIF para Pymes en Venezuela y sus implicaciones fiscales, parte II NUEVO	Feb	25 y 26/2, 11 y 12/3	24	Caracas
Análisis del entorno	Mar	4 y 5	12	Caracas
Presupuesto y control de gestión	Mar	9 y 10	12	Caracas
Finanzas para ejecutivos no financieros	Abr	6 al 9	24	Caracas
Fijación de costos y precios en entornos regulados	Abr	13 y 14 / 22 y 23	12	Valencia / Caracas
NIIF para Pymes en Venezuela y sus implicaciones fiscales	Abr	16 al 18	24	San Cristóbal

Operaciones y tecnología

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Introducción a la metodología Seis Sigma	Feb	4 y 5	12	Caracas
Certificación internacional en gerencia de procesos BPTrends	Feb	9	40	Valencia
Gestión de almacenes	Feb	25 y 26	12	Maracaibo
Planificación de la demanda en entornos restringidos NUEVO	Mar	17 y 18	12	Caracas
Diplomado en gerencia de operaciones	Mar	19	136	Caracas
Gerencia de inventarios	Abr	14 y 15	18	Maracaibo
Pensamiento Lean: procesos que crean valor al mínimo costo	Abr	21 y 22	12	Caracas
Gerencia de compras	Abr	21 al 23	18	Caracas

Emprendedores

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Feb	9 / 23	80	Virtual
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Mar	9 / 23	80	Virtual
Ideas para emprender	Mar	10 y 11	12	San Cristóbal
Negociación con los socios: el equipo mínimo viable NUEVO	Mar	23 y 24	12	Caracas
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Abr	13 / 27	80	Virtual

Gerencia Pública

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Gestión de la administración pública municipal NUEVO	Mar	18 y 19	18.	Barquisimeto

Virtual

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
<i>Balanced scorecard</i> : control de gestión y formulación de indicadores (<i>e-learning</i>)	Mar	2	4 sem.	Virtual