



GERENCIA Y LIDERAZGO
RESPONSABLE

DOMINA EL MUNDO DIGITAL

con el **Diplomado
en mercadeo digital**

OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- Programa de gestión de empresas familiares - Valencia
- Certificación internacional en gerencia
de procesos *BPTrends* - Valencia
- Programa de principios de supervisión y gerencia
- Desarrolle su propio estilo de liderazgo

iesa.edu.ve/cursos-y-programas
avanza@iesa.edu.ve

facebook.com/iesa.formacionejecutiva
[@cursosiesa](https://twitter.com/cursosiesa)

(0212) 555-IESA / (0241) 823-8775 / (0261) 759-0606

REL-J-00067547-3

UNICON
Executive Education Consortium



3 acreditaciones internacionales



ACTIVIDADES DESTACADAS DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

Programa de gestión de empresas familiares - Valencia

Ser parte de una familia no es fácil, y ser parte de una familia que trabaja junta es más difícil aún. Es por ello que resulta fundamental poder entender las peculiaridades de este tipo de empresas, y este programa le proporciona a los miembros de las familias, así como a sus gerentes y administradores, las herramientas que les permitirán escindir lo afectivo de lo efectivo, para convertir los sueños familiares en logros gerenciales.

Coordinadora académica: Profesora PATRICIA MONTEFERRANTE

Fechas: 26 de enero al 25 de febrero de 2015 Duración: 66 horas académicas

Horario: Sesión 1: lunes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.; martes y miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesiones 2 y 3: lunes y martes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.; miércoles de 8:30 a.m. a 11:45 p.m.

Certificación internacional en gerencia de procesos *BPTrends* - Valencia

Transforme su organización, respondiendo rápida y oportunamente al cambiante entorno del mercado actual con procesos sólidos, eficaces, gerenciados y medidos, en alineación a la planificación estratégica y arquitectura organizacional de su empresa, y basados en la metodología *BPTrends* (*Business Process Trends*). Este programa está avalado por la IIBA (Asociación Internacional de Analistas de Negocios) y representa 40 PU's (*Professional Units*) requeridas como parte del proceso para obtener la Certificación Internacional como Analistas de Negocios.

Coordinador académico: Profesor NIVARIO RANCEL

Fechas: 9 de febrero al 3 de marzo de 2015 Duración: 40 horas académicas

Horario: Sesión 1: lunes a miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesión 2: lunes y martes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.



PAG: Programa Avanzado de Gerencia - Caracas

Con más de 60 ediciones en Caracas, Barquisimeto, Maracaibo, San Cristóbal y Valencia, el diseño del PAG incorpora las tendencias más recientes en la práctica de la gerencia mundial y enfatiza la importancia de contextualizarlas en nuestra realidad, mediante una educación centrada en el participante que utiliza como herramientas los casos de enseñanza, las simulaciones para la toma de decisiones gerenciales y la co-docencia de profesores y empresarios.

Coordinadora académica: LAURA GONZÁLEZ

Fechas: 21 de febrero al 31 de octubre de 2015 Duración: 300 horas académicas

Horario: lunes, martes y miércoles de 6:00 a 8:15 p.m., algunos sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

Programa de principios de supervisión y gerencia - Caracas

Logre un desempeño exitoso como supervisor al desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Conozca también procesos gerenciales como planificación y presupuesto; y alcance un claro entendimiento de los conceptos de organización y estructura. Dirigido a supervisores con moderada o poca experiencia que requieran mejorar sus funciones y desempeño, así como a profesionales jóvenes con perspectivas de desarrollo.

Coordinador académico: Profesor MARCEL ANTONORSI

Fechas: 23 de febrero al 20 de marzo de 2015 Duración: 80 horas académicas

Horario: Sesiones 1 y 2, lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

NUEVOS CURSOS DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

Recompensa total como herramienta de retención del talento

Venezuela es pionera en la aplicación de técnicas para la medición de la recompensa total. El análisis conjunto (*Conjoint Analysis*) es un método de gran utilidad para enfrentar las dificultades actuales, como son la retención de talento y contar con sistema óptimo de costos. Aprenda a identificar y cuantificar los elementos tangibles e intangibles que retienen y motivan a su capital humano, lo que le permitirá optimizar su presupuesto.

Profesor: Federico López

Fechas: 9 y 10 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Gerencia de crisis organizacional

Desarrolle la capacidad de implementar y fortalecer dentro de las organizaciones planes integrales de gerencia de crisis y activar respuestas comunicacionales estratégicas para el manejo efectivo de crisis con impacto en la opinión pública. Dirigido a directores, gerentes y profesionales con responsabilidades en la planificación y respuesta a situaciones con potencial de generar impacto grave sobre las organizaciones que dirigen.

Profesor: Gustavo Romero

Fechas: 23 y 24 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo

Las organizaciones están expuestas a una serie de amenazas provocadas por eventos naturales, producidos por el hombre y otros de índole político-sociales. Aprenda a mitigar los riesgos derivados de estos eventos, adoptar medidas preventivas y asegurar la sobrevivencia de su empresa, conociendo los estándares y mejores prácticas en materia de Continuidad de Negocios que le permitan recuperarse y restaurar sus operaciones críticas.

Profesor: Juan Carlos González Cardozo

Fechas: 23 al 25 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 18 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

Gerencia general

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Análisis del entorno	Dic	3 y 4	12	Maracaibo
Gerencia del tiempo	Dic	9 y 10 / 15 y 16	12	Caracas / San Cristóbal
Presentaciones gerenciales efectivas	Dic	9 y 10	12	Caracas
Programa de gestión de empresas familiares	Ene	26	66	Valencia
Disciplinas de la ejecución: cómo lograr que las cosas se hagan	Ene	27 y 28	12	Maracaibo
Negociación para gerentes	Ene	27 al 29	18	Caracas
PAG: Programa Avanzado de Gerencia	Feb	21	300	Caracas
Programa de principios de supervisión y gerencia	Feb	23	80	Caracas
Balanced scorecard: control de gestión y formulación de indicadores	Feb	23 y 24	12	Maracaibo
Gerencia de crisis organizacional NUEVO	Feb	23 y 24	12	Caracas
Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo NUEVO	Feb	23 al 25	18	Caracas

Habilidades gerenciales

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Gestión del desempeño: cómo potenciar los resultados del equipo	Dic	2 y 3	16	Caracas
Herramientas gerenciales para enfrentar la incertidumbre	Dic	3 y 4	12	Caracas
Liderazgo e inteligencia emocional	Dic	8 y 9	12	Caracas
Herramientas de pensamiento para gerentes	Dic	8 y 9	12	Valencia
Efectividad personal y autocontrol	Dic / Feb	10 y 11 / 2 y 3	12	Barquisimeto / Maracaibo
Programación neurolingüística y comunicación gerencial	Ene / Feb	27 al 29 / 10 y	18	Caracas / Barquisimeto
Fortaleciendo habilidades para tomar mejores decisiones	Feb	11	12	Caracas
Recompensa total como herramienta de retención del talento NUEVO	Feb	3 y 4	12	Caracas
Rol del supervisor en la aplicación de la legislación laboral	Feb	9 y 10	12	Valencia
Gestión del conflicto laboral y negociación	Feb	10 y 11	16	Barquisimeto
Régimen legal de las contrataciones públicas en Venezuela	Feb	24 y 25	18	Caracas

Mercadeo y ventas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
SEO: herramientas y técnicas de posicionamiento en buscadores	Dic	4 y 5	12	Caracas
Plan estratégico de mercadeo	Ene	19 y 20	12	Caracas
Técnicas de ventas consultivas en ambientes adversos	Feb	3 y 4	12	San Cristóbal
Pasión por la gente: el arte de atender	Feb	11 y 12	12	Caracas
Diplomado en mercadeo digital	Feb	27	108	Caracas

Finanzas

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Finanzas para ejecutivos no financieros	Dic	1 al 3	24	Caracas
Presupuesto y control de gestión	Dic	2 y 3	12	Maracaibo
Gerencia del entorno tributario	Ene	20 y 21	12	Caracas
Flujo de caja	Feb	10 al 12	18	Caracas
Bonos de mercados emergentes: riesgos y oportunidades	Feb	24 y 25	12	Valencia

Operaciones y tecnología

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Gerencia de operaciones	Dic	8 y 9	12	Maracaibo
Gestión de almacenes	Dic / Feb	8 y 9 / 25 y 26	12	Caracas / Maracaibo
Introducción a la metodología Seis Sigma	Feb	4 y 5	12	Caracas
Certificación internacional en gerencia de procesos <i>BPTrends</i>	Feb	9	40	Valencia

Emprendedores

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Dic	1	80	Virtual
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Ene	12 / 26	80	Virtual
Emprende: desarrolla tu plan de negocios (<i>e-learning</i>)	Feb	9 / 23	80	Virtual

Virtual

	Mes	Fechas	Horas	Localidad
Finanzas para ejecutivos no financieros (<i>e-learning</i>)	Ene	26	8 sem.	Virtual