

# DOMÍNA EL MUNDO DIGITAL

con el Diplomado  
en mercadeo digital



## OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- Programa de gestión de empresas familiares - Valencia
- Certificación internacional en gerencia de procesos *BPTrends* - Valencia
- Programa de principios de supervisión y gerencia
- Desarrolle su propio estilo de liderazgo

# ACTIVIDADES DESTACADAS DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

## Programa de gestión de empresas familiares - Valencia

Ser parte de una familia no es fácil, y ser parte de una familia que trabaja junta es más difícil aún. Es por ello que resulta fundamental poder entender las peculiaridades de este tipo de empresas, y este programa le proporciona a los miembros de las familias, así como a sus gerentes y administradores, las herramientas que les permitirán escindir lo afectivo de lo efectivo, para convertir los sueños familiares en logros gerenciales.

Coordinadora académica: Profesora PATRICIA MONTEFERRANTE

Fechas: 26 de enero al 25 de febrero de 2015 Duración: 66 horas académicas

Horario: Sesión 1: lunes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.; martes y miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesiones 2 y 3: lunes y martes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.; miércoles de 8:30 a.m. a 11:45 p.m.

## Certificación internacional en gerencia de procesos BPTrends - Valencia

Transforme su organización, respondiendo rápida y oportunamente al cambiante entorno del mercado actual con procesos sólidos, eficaces, gerenciados y medidos, en alineación a la planificación estratégica y arquitectura organizacional de su empresa, y basados en la metodología BPTrends (*Business Process Trends*). Este programa está avalado por la IIBA (Asociación Internacional de Analistas de Negocios) y representa 40 PU's (*Professional Units*) requeridas como parte del proceso para obtener la Certificación Internacional como Analistas de Negocios.

Coordinador académico: Profesor NIVARIO RANCEL

Fechas: 9 de febrero al 3 de marzo de 2015 Duración: 40 horas académicas

Horario: Sesión 1: lunes a miércoles de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Sesión 2: lunes y martes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.



## PAG: Programa Avanzado de Gerencia - Caracas

Con más de 60 ediciones en Caracas, Barquisimeto, Maracaibo, San Cristóbal y Valencia, el diseño del PAG incorpora las tendencias más recientes en la práctica de la gerencia mundial y enfatiza la importancia de contextualizarlas en nuestra realidad, mediante una educación centrada en el participante que utiliza como herramientas los casos de enseñanza, las simulaciones para la toma de decisiones gerenciales y la co-docencia de profesores y empresarios.

Coordinadora académica: LAURA GONZÁLEZ

Fechas: 21 de febrero al 31 de octubre de 2015 Duración: 300 horas académicas

Horario: lunes, martes y miércoles de 6:00 a 8:15 p.m., algunos sábados de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

## Programa de principios de supervisión y gerencia - Caracas

Logre un desempeño exitoso como supervisor al desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Conozca también procesos gerenciales como planificación y presupuesto; y alcance un claro entendimiento de los conceptos de organización y estructura. Dirigido a supervisores con moderada o poca experiencia que requieran mejorar sus funciones y desempeño, así como a profesionales jóvenes con perspectivas de desarrollo.

Coordinador académico: Profesor MARCEL ANTONORSI

Fechas: 23 de febrero al 20 de marzo de 2015 Duración: 80 horas académicas

Horario: Sesiones 1 y 2, lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.

# NUEVOS CURSOS DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

## Recompensa total como herramienta de retención del talento

Venezuela es pionera en la aplicación de técnicas para la medición de la recompensa total. El análisis conjunto (*Conjoint Analysis*) es un método de gran utilidad para enfrentar las dificultades actuales, como son la retención de talento y contar con sistema óptimo de costos. Aprenda a identificar y cuantificar los elementos tangibles e intangibles que retienen y motivan a su capital humano, lo que le permitirá optimizar su presupuesto.

Profesor: Federico López

Fechas: 9 y 10 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Gerencia de crisis organizacional

Desarrolle la capacidad de implementar y fortalecer dentro de las organizaciones planes integrales de gerencia de crisis y activar respuestas comunicacionales estratégicas para el manejo efectivo de crisis con impacto en la opinión pública. Dirigido a directores, gerentes y profesionales con responsabilidades en la planificación y respuesta a situaciones con potencial de generar impacto grave sobre las organizaciones que dirigen.

Profesor: Gustavo Romero

Fechas: 23 y 24 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 12 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo

Las organizaciones están expuestas a una serie de amenazas provocadas por eventos naturales, producidos por el hombre y otros de índole político-sociales. Aprenda a mitigar los riesgos derivados de estos eventos, adoptar medidas preventivas y asegurar la sobrevivencia de su empresa, conociendo los estándares y mejores prácticas en materia de Continuidad de Negocios que le permitan recuperarse y restaurar sus operaciones críticas.

Profesor: Juan Carlos González Cardozo

Fechas: 23 al 25 de febrero Lugar: IESA, sede Caracas

Duración: 18 horas académicas Horario: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

# PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DICIEMBRE 2014 - FEBRERO 2015

## Gerencia general

Análisis del entorno  
 Gerencia del tiempo  
 Presentaciones gerenciales efectivas  
 Programa de gestión de empresas familiares  
 Disciplinas de la ejecución: cómo lograr que las cosas se hagan  
 Negociación para gerentes  
 PAG: Programa Avanzado de Gerencia  
 Programa de principios de supervisión y gerencia  
*Balanced scorecard: control de gestión y formulación de indicadores*  
 Gerencia de crisis organizacional **NUEVO**  
 Gestión de la continuidad del negocio en entornos de riesgo **NUEVO**

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	3 y 4	12	Maracaibo
Dic	9 y 10 / 15 y 16	12	Caracas / San Cristóbal
Dic	9 y 10	12	Caracas
Ene	26	66	Valencia
Ene	27 y 28	12	Maracaibo
Ene	27 al 29	18	Caracas
Feb	21	300	Caracas
Feb	23	80	Caracas
Feb	23 y 24	12	Maracaibo
Feb	23 y 24	12	Caracas
Feb	23 al 25	18	Caracas

## Habilidades gerenciales

Gestión del desempeño: cómo potenciar los resultados del equipo  
 Herramientas gerenciales para enfrentar la incertidumbre  
 Liderazgo e inteligencia emocional  
 Herramientas de pensamiento para gerentes  
 Efectividad personal y autocontrol  
 Programación neurolingüística y comunicación gerencial  
 Fortaleciendo habilidades para tomar mejores decisiones  
 Recompensa total como herramienta de retención del talento **NUEVO**  
 Rol del supervisor en la aplicación de la legislación laboral  
 Gestión del conflicto laboral y negociación  
 Régimen legal de las contrataciones públicas en Venezuela

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	2 y 3	16	Caracas
Dic	3 y 4	12	Caracas
Dic	8 y 9	12	Caracas
Dic	8 y 9	12	Valencia
Dic / Feb	10 y 11 / 2 y 3	12	Barquisimeto / Maracaibo
Ene / Feb	27 al 29 / 10 y	18	Caracas / Barquisimeto
Feb	11	12	Caracas
Feb	3 y 4	12	Caracas
Feb	9 y 10	12	Valencia
Feb	10 y 11	16	Barquisimeto
Feb	24 y 25	18	Caracas

## Mercadeo y ventas

SEO: herramientas y técnicas de posicionamiento en buscadores  
 Plan estratégico de mercadeo  
 Técnicas de ventas consultivas en ambientes adversos  
 Pasión por la gente: el arte de atender  
 Diplomado en mercadeo digital

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	4 y 5	12	Caracas
Ene	19 y 20	12	Caracas
Feb	3 y 4	12	San Cristóbal
Feb	11 y 12	12	Caracas
Feb	27	108	Caracas

## Finanzas

Finanzas para ejecutivos no financieros  
 Presupuesto y control de gestión  
 Gerencia del entorno tributario  
 Flujo de caja  
 Bonos de mercados emergentes: riesgos y oportunidades

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	1 al 3	24	Caracas
Dic	2 y 3	12	Maracaibo
Ene	20 y 21	12	Caracas
Feb	10 al 12	18	Caracas
Feb	24 y 25	12	Valencia

## Operaciones y tecnología

Gerencia de operaciones  
 Gestión de almacenes  
 Introducción a la metodología Seis Sigma  
 Certificación internacional en gerencia de procesos *BPTrends*

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	8 y 9	12	Maracaibo
Dic / Feb	8 y 9 / 25 y 26	12	Caracas / Maracaibo
Feb	4 y 5	12	Caracas
Feb	9	40	Valencia

## Emprendedores

Emprende: desarrolla tu plan de negocios (*e-learning*)  
 Emprende: desarrolla tu plan de negocios (*e-learning*)  
 Emprende: desarrolla tu plan de negocios (*e-learning*)

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Dic	1	80	Virtual
Ene	12 / 26	80	Virtual
Feb	9 / 23	80	Virtual

## Virtual

Finanzas para ejecutivos no financieros (*e-learning*)

Mes	Fechas	Horas	Localidad
Ene	26	8 sem.	Virtual