

Discurso de Graduación - IESA Panamá
Sr. Jorge Salas Taurel, Presidente Ejecutivo de BANESCO, S.A.

Sr. José Ramón Padilla Presidente del IESA Panamá, Respetado Sr. Arosemena Presidente de la Ciudad del Saber, queridos familiares e invitados y sobre todo queridos graduandos:

Hace cerca dos semanas, el IESA me invitó a hablar en el discurso de graduación de ustedes. Fue una muy grata sorpresa. Inmediatamente me sentí halagado. Muy halagado. Por años he admirado mucho al IESA y pensaba en el honor que me hacían con la invitación. Pero confieso que tan sólo unos segundos después, además de halagado, me sentí más bien un poco viejo y francamente, un tanto confundido.

Me pregunté... ¿cómo es posible que se me haya pedido a mí que sea el orador de orden en el discurso de graduación de unos estudiantes de Maestría de Finanzas, si yo siento que fue ayer cuando yo mismo estaba sentado allí donde están ustedes hoy. Extrañado, reflexioné un rato en el asunto. Era claro que había sólo dos alternativas.

Alternativa 1: El IESA no fue capaz de conseguir un buen orador. No aceptó nadie o no podían venir y alguien dijo: "Si no hay más opciones llamemos a Jorge Salas, el venezolano presidente de Banesco".

Lo pensé un poco y concluí rápidamente que esa alternativa estaba descartada. Claramente el IESA es capaz de conseguir muchas opciones. Después de todo es una de las casas de estudio más importantes de la región con lo cual a muchos les gustaría estar aquí hoy hablándoles a ustedes. Esto es una verdadera distinción que pocos rechazarían.

Alternativa 2: El IESA se confundió. Seguramente alguien vio mi hoja de vida y juzgando por mi trayectoria académica y profesional, siente que yo tengo cosas interesantes que decir a los graduados del Master de Finanzas. Paso algo como: “Este tipo Salas estudió en una de las mejores universidades de Finanzas del mundo, es el presidente de un exitoso banco en Panamá, con lo cual debe saber un montón sobre Finanzas y podrá darles a los graduandos algunas luces sobre las nuevas fronteras en este mundo, o más bien contar su perspectiva sobre finanzas aplicadas en el mundo real”.

Luego de hablar telefónicamente pocos minutos con el amable profesor Padilla hace unos 10 días, me quedo claro que se trataba de la alternativa numero dos. El IESA o mas bien el profesor Padilla estaba confundido. Sencillamente vio mi CV o y no me conoce.

Les explico. Yo sí estudié en la Universidad de Chicago que ciertamente es considerada por muchos entendidos como una de las mejores del mundo en materia de Finanzas. La Universidad de Chicago y en particular las escuelas de Economía y de negocios son lugares muy especiales por muchas razones. Son lugares donde el profesor que no tiene un premio Nobel se siente fuera de grupo.

Tan sólo hace tres semanas, el premio Nobel de Economía fue otorgado a tres economistas especializados justamente en Finanzas, dos de ellos, otra vez, profesores de Chicago. De forma que no tiene la culpa entonces el profesor Padilla en estar confundido. Había razones para estarlo. Era lógico pensar que viniendo de Chicago y dirigiendo un banco, podría tener cosas interesantes que decir en materia, por ejemplo, de Finanzas aplicadas.

Pero la verdad es que no es de eso de lo que les hablaré hoy. Y lo haré por dos razones. La primera es que recuerdo poco de las materias de finanzas avanzadas que tomé hace ya unos 17 años. Y la segunda es que NO han sido precisamente

los conocimientos en Finanzas obtenidos en mi maestría los que me han ayudado a lograr lo que he logrado en materia profesional.

No se asusten. Les explico. Fíjense, yo fui a la Universidad de Chicago probablemente con una intención similar a la que ustedes vinieron a este Master en Finanzas. Fundamentalmente a aprender Finanzas. Y lo logré. Aprendí Finanzas ¡y finanzas sofisticadas!

Algunos de los conocimientos me han resultado útiles en el día a día. No hay duda. Trabajo en la industria financiera y llevo más de 15 años sentándome en comités evaluando solicitudes de crédito y analizando riesgos de tasa de interés y optimizando el manejo de portafolios de inversión. De forma que las Finanzas sí forman parte de mi trabajo.

Pero, como decía antes, no son los conocimientos de Finanzas aprendidos en la maestría los que me han ayudado a crecer profesionalmente. ... Alto. No se desanimen. Por el contrario. La buena noticia es que las cosas que me han resultado más valiosas para crecer profesionalmente, también las aprendí en mi Maestría de Finanzas, pero sin darme cuenta.

El punto que les quiero transmitir hoy es el siguiente. Ustedes vinieron aquí a adquirir conocimientos en Finanzas. Y los adquirieron (espero). Y eso está bien y es valioso. Pero aprendieron también otras cosas que no necesariamente vinieron a aprender y que quizás hoy no valoren o ni siquiera sepan que aprendieron, pero que a la larga, les resultarán más valiosas que los propios conocimientos en materia financiera que hoy tienen.

Quiero referirme a tres cosas en particular, que harán mucho por su futuro como profesionales.

- 1) **La primera tiene que ver con el uso general de modelos como herramienta de análisis.** No me refiero solamente a modelos estrictamente financieros como valoración en hojas de Excel para calcular VPN o TIR. Me refiero más bien a la capacidad de abordar un problema (financiero o no), a través de una estructura analítica (modelo) que les permita descomponer un problema en sus partes, conectar esas partes, priorizar alternativas, evaluar premisas, entender relación (causalidades, prelación, etc.) entre las partes del problema, etc.

El análisis de situaciones o problemas complejos de cualquier índole a través de modelos que tengan una lógica interna (¡casi cualquiera que sea!) les resultará inmensamente valiosa en el futuro. Y cuando digo, casi cualquiera que sea la lógica, lo digo en serio. En el mundo de la Academia y en temas financieros, tenemos un ejemplo gigantesco y muy reciente. Los profesores Eugene Phama y Robert Shciller, tienen modelos OPUESTOS (lógicas opuestas) de valoración de activos financieros y ambos fueron merecedores de un Nobel el mismo día. Qué, si no eso, prueba que lo relevante es la utilización del modelo robusto, más que la lógica que use ese modelo.

Lo que trato de decir para no ser muy abstracto, es que ustedes hoy saben pensar mejor que hace dos años cuando iniciaron esta maestría. Y que saber pensar es más importante que saber cosas, como Finanzas por ejemplo.

Créanme, estos dos años su capacidad de abordar problemas complejos ha mejorado seguramente más de los que ustedes mismos creen. Esa capacidad ha entrado por sus poros en estos dos años, sobre todo mientras trataban de resolver casos y mientras argumentaban entre ustedes y con el profesor.

Pero lo más importante es que nunca antes, esa capacidad, la de poder utilizar modelos para abordar problemas complejos, había sido tan importante como lo es en el mundo de hoy. Y la razón es sencilla. El mundo es más complejo hoy de lo que era hace una década, y dos y tres. Los avances tecnológicos hacen que el mundo vaya mas rápido y que las fronteras entre las industrias se borren. Cerca del 25% de empresas listadas como las más grandes del mundo, no existían ¡¡hace tan sólo 10 años!! Hoy, más que nunca, los conocimientos se hacen obsoletos aceleradamente, con lo cual sólo nos quedamos con la capacidad de utilizar modelos analíticos para entender la realidad que nos rodea.

- 2) La segunda cosa que no necesariamente vinieron a aprender, pero que sí aprendieron y que les resultará también muy valiosa, **tiene que ver con la capacidad de relacionarse en un entorno multicultural.**

En su clase venezolanos, colombianos panameños y un americano (Craig), han recibido clases con profesores de otras tres universidades de tres países diferentes. Créanme, es fácil subestimar el valor de haber compartido en un entorno tan diverso como lo han hecho ustedes.

Cada vez más las empresas necesitan salir de sus fronteras para ser viables o para poder maximizar su potencial. Eso las obliga a tener que desenvolverse en diferentes culturas a la vez. Banesco, la empresa para la que yo trabajo, es un buen ejemplo. Nuestro grupo financiero que nació en Venezuela hace unos 25 años, hoy es la empresa venezolana con más proyección internacional. Operamos exitosamente en 7 países.

Cuando me preguntan cuál ha sido el reto más importante de este proceso de expansión internacional, no vacilo ni un segundo en decir que el reto más grande, ha sido contar con el talento humano que tenga la capacidad de relacionarse de manera profesional en un ambiente multicultural. Ustedes la

tienen, así que estoy listo para recibir sus CVs a la salida. Y no estoy bromeando.

- 3) Y el tercer tema tiene que ver con el hecho de que sólo al haber pasado por una maestría de primer nivel como ésta, tienen la certeza de qué es y que no es una maestría primer nivel.

Esto que parece una obviedad es muy importante y les explico por qué. De ahora en adelante, los chances de que una persona los intimide profesionalmente por el sólo hecho de tener una maestría de una universidad de primer nivel, mágicamente desaparece. Lo digo en serio. Esto no es poca cosa. Al menos esa fue mi experiencia personal. Buena parte de su éxito profesional, dependerá de la seguridad que tengan en ustedes mismos y que logren proyectar. Saber que ustedes tienen todas las herramientas que hacen falta para ser exitoso, incrementará su seguridad personal de manera significativa.

Así que ustedes hoy son expertos en Finanzas. Y eso es importante, pero aún más importante es el que ustedes han:

- 1) desarrollado una capacidad de utilizar modelos para analizar problemas complejos
- 2) desarrollado la capacidad de relacionarse con diferentes culturas y además
- 3) ya saben que nadie con una maestría de una escuela de primer nivel tiene manera de intimidarlos por el sólo hecho de tenerla.

¿Qué más hace falta para tener éxito? Sólo dos cosas. Trabajar con disciplina y algo de suerte. Allí mi experiencia es que mientras más disciplinadamente trabajo, termino teniendo más suerte... ¿Curioso, no?

Ustedes ... Rodrigo, Carlos Antonio, Patricia, Craig, Mónica, Ana María, Juan Carlos, Félix, José Antonio, Jorge Fernando, y Alvaro están listos para conquistar los espacios que deseen.

Nunca antes hubo tantas oportunidades para personas cada vez más jóvenes de saltar jerarquías, de lanzar emprendimientos, de proyectarse mucho más lejos de su punto de origen. Hoy más que nunca, los que han tenido el privilegio de recibir una educación como la que ustedes han recibido, pueden hacer una gran diferencia. Sólo recuerden trabajar con mucha disciplina y les aseguro que la suerte les llegará solita.

¡Felicitaciones a todos!