

Discurso de Graduación del PAG 65
Rosa Amelia González
4 de diciembre, 2014

- SEÑORES COMPAÑEROS DE PRESIDIO...
- SEÑOR ORADOR DE ORDEN DE ESTE ACTO...
- SEÑORES GRADUANDOS DEL PAG 65 Y SUS FAMILIARES...
- SEÑORAS Y SEÑORES...

Es un inmenso placer y un honor estar aquí esta tarde. Queremos manifestar nuestro agradecimiento a ustedes, graduandos, por haber escogido el Programa Avanzado de Gerencia del IESA para fortalecer su carrera profesional. También estamos agradecidos a sus familiares por haberles apoyado durante nueve meses de trabajo duro y ausencias prolongadas.

El PAG nació para llenar un vacío en la formación gerencial venezolana. Cuenta el profesor Paúl Esqueda, uno de sus directores, que no existía en el país hasta entonces un programa dirigido a gerentes en ejercicio que cubriera todos los aspectos en forma integral: Finanzas, Mercadeo, Operaciones, Recursos Humanos y Planificación Estratégica (con profundidad en cada área), además de los entornos económico, político y social, aunado a las destrezas y habilidades gerenciales; todo ello con profesores que son una

mezcla de gerentes experimentados y académicos reconocidos internacionalmente.

Treinta y un años después, más de 2800 profesionales han egresado del programa, que se imparte en 5 ciudades del país: Caracas, Maracaibo, Valencia, Barquisimeto y San Cristóbal. Con mucho orgullo, podemos decir que el PAG es un referente en el ámbito laboral, como opción para acelerar el ascenso de los mejores gerentes hacia los cargos de dirección en las organizaciones.

* * *

Graduarse en el PAG no sólo es un importante logro personal, sino una enorme responsabilidad. Ustedes pertenecen a un privilegiado grupo de venezolanos que posee la inteligencia, los conocimientos, las habilidades y la posición para liderar responsablemente procesos de cambio en sus organizaciones y el país.

Ayer tuve la oportunidad de asistir a la presentación del libro “De la inclusión a la prosperidad”, escrito por Virginia Soto y Marisela Hernández y publicado por la Fundación Bangente. Bangente es la institución pionera en Venezuela en el tema de las microfinanzas. Gracias a la feliz convergencia de los intereses de CESAP, la Fundación Mendoza y el Banco del Caribe, se creó en 1999 esta institución financiera que comenzó a otorgar créditos a los llamados microempresarios, que hasta ese momento estaban excluidos del crédito bancario—esto mucho antes de que el gobierno nacional creara las llamadas gavetas crediticias.

En este libro, las autoras analizan la experiencia de 16 empresarios populares exitosos, con el fin de estudiar su movimiento hacia la prosperidad. Aunque estos empresarios nunca utilizan ese término

(la palabra prosperidad), si hacen constantemente referencia a su significado. Estos son sus principales hallazgos:

1. Prosperar significa obtener, alcanzar, lograr, siempre por la vía del trabajo, tanto bienes materiales como dinero. Los bienes materiales más importantes son la vivienda, el vehículo y el negocio (los cuales a menudo se entremezclan) y el dinero es un medio que permite desde cubrir necesidades hasta lograr comodidades para la empresa y la familia
2. La prosperidad, más que un estado o punto de llegada, es una trayectoria de vida y de negocio. Es una actitud de verse y sentirse próspero, reconocer las cosas alcanzadas y prefigurar cosas por hacer. Hay gusto por el dinero y lo que se hace para ganarlo.
3. La mayor fuerza o motivación para progresar son los hijos, lograr que vivan mejor que sus padres, procurando su educación (preferiblemente privada, porque es percibida como de mejor calidad) y buscando evitarles las penurias que ellos vivieron.
4. El tiempo del progreso tiene un “antes” y un “después”. La vida de antes llena de dificultades y penurias. En todos los casos se identifica una situación límite que desencadena el cambio, el deseo, las ganas de... El después se asocia al orgullo por lo alcanzado y las perspectivas de seguir mejorando
5. La actividad diaria del negocio está sustentada en una serie de principios éticos y estrategias. Los primeros apuntan al pago de deudas, la perseverancia, el trabajo duro, constante y con direccionalidad, el conocimiento del negocio y el gusto por su realización. Las estrategias se concentran en precios competitivos, atención y orientación al cliente, orden con el

dinero y el lugar de trabajo y la máxima de que “el dueño es el encargado”.

6. La convicción de que la prosperidad se logra a través del aprendizaje. En particular se aprenden estrategias, como la atención al cliente y técnicas, como las de cocina, contabilidad o fabricación. También se superan hábitos como el consumo de alcohol y el gasto innecesario.

El aprendizaje suele ser de tipo informal, no escolarizado, sino más bien guiado por intuiciones y experiencias, por ensayo y error, por observación y escucha o por lecturas de autoayuda.

7. La trayectoria a la prosperidad no es una línea ascendente; los ascensos y logros suelen estar acompañados por caídas y amenazas. Las caídas se vinculan frecuentemente a eventos afectivos como muertes y separaciones. Las amenazas están mayormente vinculadas al contexto socio-político y económico del país: delincuencia, inflación, desabastecimiento. Sin embargo, hay otro tipo de amenazas asociadas a hábitos como el juego y el consumo de alcohol, que ponen en riesgo los logros alcanzados o los han echado por la borda.

Estos hallazgos ponen en relieve varias cosas. En primer lugar, que la noción de prosperidad de los empresarios populares no es muy distinta de la de ustedes graduandos. Seguramente ustedes también tienen gusto por los bienes materiales y el dinero y seguramente también sus hijos son su principal motivación.

Sin embargo, como podíamos sospechar, hay diferencias importantes. Me atrevería a decir que ellos disfrutaban más sus logros, probablemente debido a que para ellos la diferencia entre el antes y el después es un abismo. Virginia Soto nos refería en su

exposición, que ello incluso se percibe en el lenguaje corporal; cuando hablan del “antes”, el cuerpo se encoge y la mirada baja, mientras que al referirse al “ahora” el cuerpo está erguido y la cabeza en alto.

Ustedes también tuvieron la fortuna de haber tenido acceso al aprendizaje escolarizado, lo cual hace a este proceso si no más fácil, sin duda menos doloroso.

Finalmente y sin duda muy vinculado a las circunstancias actuales de nuestro país, seguramente en este mismo momento están pensando que sus trayectorias hacia la prosperidad se parecen cada vez más a las descritas por los empresarios populares, por aquello de las caídas y las amenazas. Sin embargo, hay algo muy importante que ustedes y todos los que estamos aquí debemos aprender de estos emprendedores: su perseverancia y el locus de control interno (estos empresarios populares asumen la responsabilidad de lo que les ocurre y no culpan a nadie más). Por ello, quienes hemos tenido la suerte de nacer en un hogar de clase media o la oportunidad de ascender socialmente, tenemos la responsabilidad de no ceder frente a la adversidad.

Cuando sientan que las amenazas del entorno los acosas, los invito a pensar en estos emprendedores populares y a recordar los testimonios de Luis Viña, ex-convicto de la cárcel de Tocarón, sentenciado a 30 años de presidio, quien gracias al Proyecto Alcatraz de Ron Santa Teresa, lucha día a día por superar su oscuro pasado y convertirse en un hombre de "hogar", como nos dijera a todos durante su visita al salón de clases del PAG.

Los invito a pensar en José Arrieta, ex-integrante de una de las bandas delictivas más peligrosas de El Consejo, Estado Aragua,

quien hoy en día es instructor de rugby del equipo Alcatraz, quien se esfuerza por desarrollar nuevos talentos de los barrios del Municipio Revenga para conformar una selección nacional capaz de disputar y ganar un campeonato mundial.

Si ellos pueden soñar en grande, por qué no hacerlo ustedes. Ustedes que han tenido la oportunidad de adquirir conocimientos y herramientas que muchos desearían tener pero lamentablemente están fuera de sus posibilidades.

* * *

Al emprender esta nueva etapa de sus vidas, quisiera invitarlos a actuar como líderes responsables. Actuar como líderes capaces de sacar partido de las oportunidades que se les presentan, pero sin perder de vista la esencia de su misión: crear valor de manera sostenible y equitativa para ustedes mismos y para quienes les rodean.

En nombre del cuerpo de profesores del IESA, sus autoridades y demás miembros de la comunidad, los felicito y les deseo el mayor de los éxitos profesionales y personales.